



## Contribution SOGA - Congrès ESS France : Dans 10 ans...

Depuis 2021, ESS France est membre et administrateur<sup>1</sup> du Social Good Accelerator (SOGA)<sup>2</sup>, association franco-européenne qui vise à promouvoir et accélérer l'économie sociale et solidaire (ESS) numérique. L'ESS est à la fois le parent pauvre de la transition numérique sur son volet non lucratif et un pourvoyeur de solutions numériques alternatives sous-estimées. Dans le contexte des 10 ans de la loi Hamon, le SOGA plaide pour une reconnaissance et un soutien accru des initiatives numériques de l'ESS. En 2024, plus de 40 % de la population européenne ne maîtrise pas les compétences numériques de base, ce qui l'empêche d'accéder à certains services essentiels.

### Dans 10 ans, l'ESS aura pris conscience des enjeux liés au numérique...

#### En accélérant sa transition numérique à son image

Le Haut Conseil du Travail Social constate fin 2023<sup>3</sup> une *“crise inédite du travail social”* à laquelle s'ajoute une transition numérique difficile. Il devient nécessaire et urgent de *“tirer toutes les potentialités de la transition numérique”* pour l'ESS. 76% des associations rencontrent des difficultés humaines, financières, matérielles, stratégiques sur le numérique.<sup>4</sup> Comme le démontre notre étude réalisée en 2019<sup>5</sup>, les raisons du retard pris par l'ESS dans la transition numérique sont multiples : 1/ financement fléché “par projet”, peu adapté aux besoins structurels et au modèle économique de l'ESS ; 2/ manque d'acculturation au numérique lié à un fossé culturel et générationnel ; 3/ problème de formation aux compétences numériques.

La mise en œuvre d'une accessibilité hors-ligne à tous les services essentiels sera un point clé pour les années à venir. A l'heure où l'IA va encore accroître la dématérialisation des services d'intérêt général, l'ESS doit réaffirmer son rôle primordial pour garantir l'inclusion numérique sur tous les territoires et promouvoir une transition numérique raisonnée.

#### En renforçant ses compétences numériques

Le manque de compétences<sup>6</sup> au sein des organisations l'ESS appelle à une action concertée de pouvoirs publics. Ces insuffisances sont particulièrement identifiées dans l'étude Social Tech ESS<sup>7</sup> de 2023. Elle met en évidence, à travers des observations de terrain au sein de structures de l'ESS, des lacunes latentes dans la formation et l'appropriation d'une culture numérique. Parce que les organisations de l'ESS, partout sur les territoires, sont des courroies de transmission des compétences numériques, en première ligne de l'accompagnement des publics fragiles, le soutien à la montée en capacités et compétences numériques de l'ESS est indispensable pour garantir une égalité de chances et une inclusion

<sup>1</sup> Voir l'article [Carenews sur notre organisation en comités - “têtes de réseaux”, “recherche et think tank”, “opérateurs Social tech et accompagnateurs” et “bénévoles” - et la composition du Conseil d'administration qui en découle.](#)

<sup>2</sup> Le Social Good Accelerator regroupe actuellement 56 adhérents et une trentaine de partenaires en Europe (Belgique, Espagne, Portugal, Estonie, Grèce, Italie, Allemagne).

<sup>3</sup> Voir l'article du [Lobo Société Numérique à propos du Livre Blanc 2023 du Haut Conseil du Travail Social de 2023 “Crise inédite du travail social : quel est la place du numérique”.](#)

<sup>4</sup> Voir l'étude [sur la place du numérique dans les associations de Solidatech, 2022](#)

<sup>5</sup> Voir étude [SOGA. Coopérations entre acteurs de l'ESS et de la Tech en Europe, 2019](#)

<sup>6</sup> Telles que la maîtrise du RGPD et des services publics dématérialisés ainsi que la carence de culture numérique.

<sup>7</sup> Voir [les résultats du projet Social Tech ESS](#)

numérique effective de tous les citoyens. En ce sens, il est important de renforcer les démarches de transition numérique de l'ESS, notamment par le soutien financier aux acteurs de l'accompagnement et aux dispositifs qu'ils mettent en place.

### **En développant et mutualisant des communs numériques**

La structuration d'un cadre légal et financier adapté aux communs numériques est essentielle.<sup>8</sup> Des initiatives telles que la création de coopératives de médiation et de solutions numériques répondent aux usages spécifiques des acteurs de l'intérêt général. Les communs numériques représentent également une opportunité de développer les filières d'économie de réemploi numérique, et ces initiatives doivent être encouragées et soutenues financièrement. Ces solutions innovantes soulignent l'importance de l'intelligence collective inhérentes aux structures de l'ESS et leur rôle actif dans la réduction des fractures numériques.

### **En se formant aux enjeux des données et de l'intelligence artificielle pour peser dans le débat économique et démocratique**

L'intelligence artificielle (IA) et la donnée représentent tous deux des enjeux déterminants pour le futur numérique de l'ESS. Si l'IA est déjà au centre de l'attention dans le secteur numérique, la gestion de la donnée touche en amont les acteurs de l'ESS. L'IA et la donnée, tel un ouroboros, se nourrissent et produisent du contenu sur des sujets sensibles tels que l'accompagnement social ou encore la lutte contre la précarité. L'impératif est donc de garantir un développement, par la formation, de l'IA et de la donnée qui soit aligné sur les principes éthiques et les valeurs de solidarité propre à l'ESS, en faisant de cette technologie un levier pour le progrès social. Avec pour objectif d'apporter un regard critique sur le développement et l'usage de l'IA, le SOGA a lancé un groupe de réflexion fin 2023 sur le sujet de l'IA.

### **Dans 10 ans, l'ESS aura agi à la hauteur des enjeux numériques...**

**Car elle aura été soutenue par une politique publique ambitieuse se traduisant par :**

- Un soutien au développement des compétences numériques spécifiques à l'ESS, via des programmes de formation adaptés et accessibles (France 2030) et un programme d'accompagnement structurel et élargi à une culture numérique adaptée au secteur de l'ESS.
- Un soutien à l'émergence et l'encapacitation technologique de filières locales de réemploi des équipements numériques solidaires via la loi AGECE et la politique publique d'inclusion numérique, visant la réduction de l'impact écologique du numérique, la création d'emplois locaux et la solidarité numérique.
- La création d'un cadre juridique et financier adapté et favorable au développement de projets numériques innovants d'intérêt général notamment de communs numériques.
- La promotion des "circuits-courts" numériques de l'ESS et solutions numériques innovantes des associations et coopératives.

### **Car elle aura, notamment par le biais du SOGA, renforcé les synergies entre l'ESS et les politiques numériques européennes**

- Ce qui aura eu pour conséquence, l'intégration des spécificités de l'ESS dans les grandes réglementations, directives et lois sur le numérique, avec un focus particulier sur l'IA et la gestion démocratiques des données<sup>9</sup>.

---

<sup>8</sup> Voir l'avis n° 2023-09 du 8 novembre 2023 « Communs numériques : vers un modèle souverain et durable »

<sup>9</sup> Le SOGA a rejoint le comité d'experts de la Commission européenne chargé d'établir un [Code de conduite pour la gestion et le partage des données dans l'économie sociale](#). L'objectif est de développer des normes et des lignes directrices spécifiques à l'ESS pour l'utilisation et le partage des données, en suivant les principes et les valeurs clés de l'ESS.

- Ce qui aura permis la promotion d'une approche européenne coordonnée pour soutenir le développement de l'économie sociale numérique, en lien avec le [Plan d'action européen pour l'ESS](#) et les objectifs du [Digital Market Act](#).

### **Car elle aura mobilisée de manière continue et coordonnée les acteurs politiques**

- En incitant à une meilleure intégration des organisations de l'ESS dans la consultation et le dialogue démocratique avec les ministères, les parlementaires français et européens et les instances européennes dans la construction structurante des politiques publiques numériques.
- En définissant collectivement une vision stratégique long-terme pour le développement de l'ESS en général et sur les sujets numériques, prenant en compte les enjeux de souveraineté numérique, d'inclusion et de transition écologique.

---

**Afin d'accompagner l'ESS dans sa transition numérique et de promouvoir ses champions, nous souhaitons cheminer avec l'ensemble des acteurs de l'ESS en France et en Europe pour transformer ces scénarios en réalités tangibles.**

Pour plus d'informations, veuillez contacter la Présidente : [jeanne@socialgoodaccelerator.eu](mailto:jeanne@socialgoodaccelerator.eu)

---

### **A propos du Social Good Accelerator (SOGA)**

Le Social Good Accelerator est une association franco-européenne, née en 2017 d'un double constat. D'un côté, la transition numérique des organisations de l'Économie sociale et solidaire est un impensé politique et stratégique, de l'autre les modèles numériques alternatifs de l'Économie sociale peinent à se développer. L'ESS numérique, centrée sur les valeurs démocratiques, la justice sociale et la préservation des ressources, représente pourtant une troisième voie pour l'innovation et la compétitivité européenne dans une période de grande transition économique et environnementale. L'association fédère et mutualise des ressources pour développer et soutenir l'Économie sociale numérique en Europe.

Nos 4 leviers d'action sont la recherche sur les Communs, les projets collectifs sur les compétences numériques de l'économie sociale, le plaidoyer et les affaires publiques ainsi que le Community management des organisations "Social Tech" en France et en Europe.

Nos quelques 80 membres et partenaires regroupent des têtes de réseaux d'économie sociale, des organismes œuvrant pour la transition numérique de l'économie sociale en France et en Europe, ainsi que des acteurs de l'économie sociale, des chercheurs, consultants, juristes, entrepreneurs sociaux. Nos programmes collaboratifs visent à renforcer les organisations de l'économie sociale en leur permettant d'acquérir de nouvelles compétences numériques, défendre leurs intérêts numériques et de produire de la connaissance commune. Ensemble, nous avons l'intention de construire une économie sociale numérique européenne forte pour soutenir la démocratie, la cohésion sociale, l'égalité des chances et l'innovation citoyenne.

## Liste des organisations membres SOGA

### **Collège Têtes de réseaux**

*All Digital (EU)*  
*Agence du numérique Wallonie (Belgique)*  
*Association Civic Tech Europe (EU)*  
*Confédération générale des SCOP (France)*  
*ESS France (France)*  
*Mouvement associatif (France)*  
*MedNum (France)*  
*Les entreprises pour la Cité (France)*  
*RREUSE (France)*

### **Collège Chercheurs et Think Tanks**

*Agence Phare (France)*  
*Dataactivist (France)*  
*La Fonda (France)*  
*Jacques-François Marchandise (ex FING)*  
*Yael Benayoun (le Mouton numérique)*  
*Pour la Solidarité (Belgique)*

### **Collèges Opérateurs & Accompagnateurs**

*Bayes Impact (France)*  
*Diesis (EU)*

*Django Bip Pop (France)*  
*Emmaüs Connect (France)*  
*Fantastique Bazar (France)*  
*Finacoop (France)*  
*Fondation Devoteam (France)*  
*Girleek (Belgique)*  
*Groupe Pop (France)*  
*GenerosIT (France)*  
*HelloAsso (France)*  
*Huggle (France)*  
*Jungle Coop / Coopaname (France)*  
*Kokoya (France)*  
*Latitudes (France)*  
*Legicoop (France)*  
*microDON (France)*  
*Newmeric (France)*  
*Orange SA (France)*  
*Scale Changer (France)*  
*Social Declik (France)*  
*Share IT (France)*  
*Wikimedia France*

*Ainsi que 27 citoyens, chercheurs salariés ou bénévoles, adhérents à titre individuel.*

### **Ils nous soutiennent**

*ANCT - Programme Société numérique*  
*AEFA - Agenda européen pour la Formation des adultes*  
*Commission européenne*  
*Crédit coopératif*  
*Fondation Crédit coopératif*  
*Fondation de France*  
*Agence Erasmus Plus France*