



# CONTACT SERVICE



## LE DÉFI

Comment apporter une solution clé en main aux enjeux liés au tri des biodéchets et au compostage, et en y associant des personnes en parcours d'insertion et d'inclusion ?

## DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Contact Service accompagne des salariés en insertion professionnelle et propose la mise à disposition de personnel compétent auprès des particuliers, collectivités, entreprises et associations dans des domaines variés : services à la personne, aide à la vente, nettoyage de locaux...

Structure souple et agile cherchant à répondre aux besoins du territoire, elle s'est appuyée sur ses activités de jardinage et d'entretien d'espaces verts, pour imaginer plusieurs prestations en lien avec les enjeux de tri à la source des biodéchets :

- Entretien régulier de compost associé aux prestations de jardinage ou d'entretiens d'espaces verts, pour les particuliers comme pour les collectivités
- Ateliers de sensibilisation autour du broyat.

L'association s'est par ailleurs associée à une entreprise adaptée du territoire pour construire des composteurs en bois de récupération. Chacune des structures propose le service d'entretien de ces composteurs.

## CHIFFRES CLÉS

**1**  
encadrant technique

**5**  
salariés en insertion ont travaillé pour la menuiserie,  
**3**  
salariés en situation de handicap

**~ 50**  
de composteurs produits



L'emploi au quotidien auprès des particuliers, des entreprises et des collectivités



**FORME JURIDIQUE**

Association intermédiaire



**SECTEURS D'ACTIVITÉ**

- Emploi, Insertion et inclusion
- Environnement, Economie circulaire
- Services aux particuliers, aux entreprises et aux collectivités



**RÉGION**

Normandie



**TERRITOIRE D'INTERVENTION**

Vernon, Pacy-sur-Eure, Conches, Le Neubourg, Bourg Achard, Bosc Roger, Bourneville Sainte Croix.





## CARACTÈRE EXEMPLAIRE ET/OU INNOVANT

### RÉPONSE AUX BESOINS SOCIAUX

Notre projet s'inscrit dans l'inclusion et l'insertion des personnes les plus vulnérables au regard de l'emploi. Le travail autour du bois et autour des espaces verts est un véritable levier en termes de reprise de confiance en soi. Accessibles mais techniques, ses activités permettent à chacun de reprendre une place sociale à travers une activité professionnelle au contact des habitants du territoire

### IMPACT

A travers l'activité de récupération de déchets bois d'entreprise et de sa revalorisation, la vente de la production et le service d'entretien de la production, notre projet a un fort impact environnemental. Il a également un fort impact social permettant la reprise d'une activité salariale mais également en créant du lien social entre nos salariés et les clients.

### LIEN AU TERRITOIRE

Notre projet s'inscrit dans le territoire à travers nos salariés, nos clients et nos partenaires. Le projet s'inscrit comme étant au service du territoire et de ses habitants.

## ÉTAPES DU PROJET

- 2020 : Réflexion à une action commune autour de l'insertion et de l'inclusion, entre Contact Service et Apeer
- 2021 : Etude de faisabilité du projet
- 2022 : Expérimentation production, formation et accompagnement des salariés sur le compostage
- 2023 : Mise en place des premiers composteurs



## PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

Il y a un réel marché autour du compostage et plus largement des espaces verts avec des pratiques plus respectueuses de l'environnement.

Le compostage pour les habitations collectives est une réalité pour les collectivités et une attente forte des habitants. Notre projet apporte une solution territoriale avec un fort impact environnemental et social.

### Les leviers

- Appui de la DDETS et de partenaires du territoire
  - Les enjeux autour de l'environnement
- La connaissance de notre territoire, de nos publics et de nos clients

### Les freins

- Le manque de moyens financiers
- L'incendie de l'unité de production qui a ralenti le développement
- La difficulté de recrutement de l'encadrant technique



## PARTENAIRES DE L'INITIATIVE

### Financeurs

- Collins Aérospatial
- Bolmin Profils
- DDETS

### Techniques

- SNA
- SETOM

### Réseaux ou Fédérations d'appartenance

- Coorace



#### Adresse

18 bis avenue Aristide Briand  
27 000 Evreux

#### Mail

siege@contact-service-eure.fr

#### Téléphone

02 32 38 19 88 / 06 75 41 34 84

#### Site web

www.contact-service-eure.fr

Avec le soutien de :



Dans le cadre de la dynamique :

