

# RETOUR D'EXPERIENCE MARCHÉ PUBLIC & ESS

Pour des achats socialement et écologiquement responsables



LE MARCHÉ

## ACQUISITION, MISE EN ŒUVRE, HÉBERGEMENT, MAINTENANCE, FOURNITURES ET PRESTATIONS ASSOCIÉES À UNE SOLUTION DE RÉSERVATION ET FACTURATION PDCA34

### ORGANISME ACHETEUR



#### Région Occitanie



#### • Type de marché

Marché Technique de l'Information et de la Communication

#### • Type de procédure

Article R2122-9-1 du CCP relatif aux achats innovants, sans publicité ni mise en concurrence



#### • Date de publication

Sans publicité

#### • Date du début d'exécution

16/11/2022

#### • Durée ferme

12 mois

#### • Durée de

**reconduction** 24 mois (2x12 mois)



#### Code CPV

• 48000000-8 Logiciels et systèmes d'information

- 72267000-4 Services de maintenance et de réparation de logiciels



#### Lieu d'exécution

**Pôle Réalis** - Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée à Montpellier



#### Montant sur

durée ferme  
53 995,00 € HT



#### Montant total du

marché (si reconduction)  
99 995,00 € HT



#### Nouveau besoin

### STRUCTURE DE L'ESS



#### Partenaire Dans les Compétences et l'Accompagnement - PDCA34

**Statut** SARL - EA & EA TREMPLIN



#### Secteur d'activité

2732Z • Câblage électrique électronique et montage mécanique



#### Date de création

05/12/2014



#### Chiffre d'affaires

306 000 €



**8** salariés

• Agrément ESUS

• Entreprise Adaptée / EA tremplin

• Première expérience de réponse à un marché public

## ORGANISME ACHETEUR

### Présentation

La Région Occitanie Pyrénées Méditerranée regroupe 13 départements, constitue la 5<sup>ème</sup> région la plus peuplée de France et représente le 5<sup>ème</sup> PIB régional. Avec environ 1 milliard d'euros de volume financier annuel, sa politique achat 2023-2028 porte l'ambition de faire de la commande publique régionale un moteur de résilience environnementale, sociale et économique, afin de contribuer à la transformation vers un modèle de développement plus durable, inclusif et innovant, répondant aux défis écologiques, sociétaux et économiques du territoire. Cette nouvelle « Politique Achat Occitanie » structure les achats régionaux d'ici 2028 à travers son SPASER autour de 5 axes et 20 chantiers déclinés à travers un plan d'actions piloté par le service Optimisation et coordination des achats (SOCA) au sein de la Direction des Affaires Juridiques, de la Commande Publique et des Assemblées (DAJCPA).

### Quelle(s) direction(s) ou service(s) a/ont géré le marché ?

- La Direction des Affaires Juridiques, de la Commande Publique et des Assemblées
- La Direction Entreprises, Emploi et Partenariats Economiques
- La Direction de l'Information et du Numérique



### FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- ✓ Le sourcing pour permettre une meilleure connaissance du tissu économique
- ✓ La collaboration de plusieurs services de la Collectivité



### Mise en place d'un SPASER

## STRUCTURE DE L'ESS

### Présentation

P.D.C.A 34 à Montpellier est une entreprise spécialisée dans l'industrie qui propose des solutions de gestion complètes pour divers secteurs, y compris les collectivités, les campings et les locations. Nous mettons à votre disposition notre nouvelle marque de serrure connectée « Lockkeys » et proposons une gamme de services innovants, allant du câblage filaire à la domotique de portail, en passant par la serrurerie connectée. Nos trois principaux métiers industriels sont l'insertion, la proximité et le soutien aux PME industrielles. Notre bureau d'études qualifié assure le montage mécanique, le câblage électronique, et offre une assistance hotline dédiée pour les serrures connectées.



### COORDONNÉES

#### Structure de l'ESS

Adresse : 710 Rue Favre de Saint Castor 34080 Montpellier

Mail : pdca34@gmail.com

Téléphone : 06 72 91 94 07 / 06 14 09 63 99

#### Organisme acheteur

Adresse : Région Occitanie 22, boulevard du Maréchal Juin Hôtel de Région 31406 Toulouse cedex 09

Mail : <https://www.laregion.fr/Contactez-la-Region>

Téléphone : 3010



### PRÉSENTATION DU PROJET DU MARCHÉ

Il s'agit d'un projet d'acquisition et d'installation de serrures connectées à un logiciel de réservation et de facturation, et de la mise à disposition via le web des données sur le système central. Ce projet répond à un besoin de la Pépinière d'entreprises Réalis dont l'offre de services concerne notamment la location permanente d'espaces de travail réservés aux entreprises accompagnées. Les objectifs sont la mise en place d'un logiciel de gestion, de réservation et de facturation des salles et bureaux afin de gagner du temps et d'accroître la qualité de service.



### PRÉPARATION DU MARCHÉ

- ✓ Sourcing auprès de 5 entreprises EA et PME afin de préciser le besoin et de qualifier le caractère innovant de cet achat
- ✓ Cadrage des enjeux pour la pépinière :
  - Professionnaliser les outils de gestion (réservation de salles, facturation et un nouveau service payant sur réservation)
  - Développer des outils connectables avec les outils de la Région (site internet et Tipi)



### RÉPONDRE À CE MARCHÉ A PERMIS À VOTRE STRUCTURE DE

- ✓ D'apprendre à travailler avec une collectivité
- ✓ Développer de nouveaux marchés sur la région Occitanie

Accompagné par Magali TOURNIE du Pôle Réalis