

# RETOUR D'EXPERIENCE MARCHÉ PUBLIC & ESS

Pour des achats socialement et écologiquement responsables

LE MARCHÉ

RÉALISATION DE DIAGNOSTICS  
SOCIOTECHNIQUES AU DOMICILE DE MÉNAGES  
EN PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE, ET DE  
FORMATIONS POUR LA VILLE DE PARIS.



## ORGANISME ACHETEUR



Ville de Paris



### • Type de marché

Prestations de services

### • Type de procédure

Adaptée. Accord-cadre à bons de commande réservé aux entreprises de l'ESS



### • Date de publication

Mai 2022

### • Date du début d'exécution

Novembre 2022

### • Durée

36 mois



### Code CPV

85300000-2 •  
Services d'action sociale et services connexes



### Critères

#### Critères de qualité :

- Pertinence des diagnostics réalisés à partir des cas pratiques. Pertinence de l'approche pédagogique pour la formation des agents de la Ville de Paris / Pondération : 40%
- Pertinence des profils des encadrants des équipes chargées des visites et des modalités de gestion de ces équipes. Pertinence des profils des formateurs dédiés pour former les agents de la Ville de Paris / Pondération : 30%

#### Critère prix :

- Prix - Pondération : 30%



### Montant sur

durée ferme

1 590 000€ HT,

Montant maximum de  
450 000 € HT/12 mois



### Montant total

si reconduction

1 350 000€ HT

## STRUCTURE DE L'ESS

**SOLiHA**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

### Association SOLIHA GRAND PARIS

**Statut** Association Loi 1901



### Secteur d'activité

Amélioration de l'habitat,  
accompagnement social  
• 8899B



### Date de création

1962



### Chiffre d'affaires

11 300 k€



171

salariés

## ORGANISME ACHETEUR

### Présentation

Ville de Paris - Direction des Finances et des Achats (DFA) - Sous-direction des achats (SDA)  
Service Achat - SA 1 Fonctionnement de la collectivité • Domaine - Prestations intellectuelles

### Quelle(s) direction(s) ou service(s) a/ont géré le marché ?

Direction de la Transition Ecologique et du Climat - Pôle Energie



### PRÉPARATION DU MARCHÉ

Ce marché entrain dans les possibilités prévues par le Code de la commande publique pour réserver un marché à l'ESS :

- ✓ Le segment d'achat entre dans les catégories identifiées
- ✓ Les opérateurs économiques qui peuvent répondre à ces prestations, sont des structures de l'ESS
- ✓ La durée de 3 ans correspond aux contraintes temporelles du marché.

Un sourcing a été réalisé en amont auprès de plusieurs structures qui interviennent sur ce segment de prestation.



Mise en place d'un 2<sup>ème</sup> SPASER actuellement en cours



### PRÉSENTATION DU PROJET DU MARCHÉ

Dans le cadre de son programme de lutte contre la précarité énergétique (2022-2026), la Ville de Paris prévoit de mettre en place une action proactive de détection et de prise en charge de foyers en situation de précarité énergétique pour concrétiser les phases de diagnostic et d'orientation susmentionnées. Après signalement par des réseaux d'acteurs de terrains variés, une rencontre avec le foyer ciblé sera déclenchée. Cette rencontre prendra, dans un premier temps, la forme d'une visite à domicile en vue de réaliser un diagnostic sociotechnique. Ce diagnostic prendra dans un second temps, post-visite, la forme d'un rapport contenant des préconisations d'orientation vers des acteurs variés afin de déclencher une mise en action du foyer et une résolution des problématiques ayant entraîné cette précarité énergétique.



### FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- ✓ Préparation du marché par les acheteurs, avec réalisation d'un sourcing
- ✓ Échanges en interne avec le Pôle achats responsables
- ✓ Validation de la démarche en comité de sous-direction des achats

## STRUCTURE DE L'ESS

### Présentation

SOLIHA Grand Paris est reconnue d'intérêt général par les pouvoirs publics. Partenaire de l'État et des territoires, notre raison d'être est de favoriser l'amélioration des conditions d'habitat des Franciliens, en particulier les plus fragiles et les plus défavorisés. Notre expertise porte sur l'habitat, et en particulier l'habitat privé, dans ses différentes dimensions sociales, techniques et humaines. SOLIHA Grand Paris appartient au Mouvement SOLIHA, Solidaires pour l'Habitat, premier réseau national de l'habitat privé à vocation sociale, composé de 145 associations et organismes locaux, présents dans tous les territoires de Métropole et d'Outre-Mer.



### RÉPONDRE À CE MARCHÉ A PERMIS À VOTRE STRUCTURE DE

- ✓ Consolidation d'un service existant dans le domaine de la décence et de la précarité énergétique
- ✓ Recruter de nouveaux profils

Accompagné par une association adhérente au Mouvement SOLIHA



### COORDONNÉES

#### Structure de l'ESS

Adresse : 29 rue Tronchet 75008 Paris

Mail : [appeloffre@solih.fr](mailto:appeloffre@solih.fr)

Téléphone : 01 55 17 19 65

#### Organisme acheteur

Adresse : Ville de Paris - DFA - SDA, Service Achat 1 Fonctionnement de la Collectivité - Domaine Prestations intellectuelles 7 avenue de la Porte d'Ivry 75013 Paris

Mail : [Dfabm1@paris.fr](mailto:Dfabm1@paris.fr)