

RETOUR D'EXPERIENCE MARCHÉ PUBLIC & ESS

Pour des achats socialement et écologiquement responsables



LE MARCHÉ

PRESTATIONS DE TRI DES DÉCHETS AUX ABORDS DES POINTS DE REGROUPEMENT COLLECTIFS ET SENSIBILISATION DES USAGERS

ORGANISME ACHETEUR



**Communauté
d'Agglomération Dembeni-
Mamoudzou (CADEMA)**



• **Type de marché**
Fournitures et services

• **Type de procédure**
Marché réservé. Division
en 7 lots réservés



• **Date de publication**
21/07/2019

• **Date du début
d'exécution**
01/08/2019

• **Durée** 17 mois



Code CPV
90500000 - Services
liés aux déchets
et aux ordures



Lieu d'exécution
CADEMA



Critères

• Attention particulière à
l'ancrage territoriale des
entreprises qui pourraient
répondre d'où la sollicitation
des associations.

• Nécessité d'avoir un
opérateur pouvant faire de
la sensibilisation, avoir une
proximité avec les habitants et
qui a connaissance des enjeux
sur la collecte des déchets

• Lots réservés dans le CCAP



**Montant sur
durée ferme**
870 012€ HT

STRUCTURE DE L'ESS



Tifaki Service

Statut SASU • Conventionnée
structure d'insertion par l'activité
économique, entreprise d'insertion
faisant partie d'un groupe économique
solidaire (GES) Tifaki Hazi



Secteur d'activité
Nettoyage / environnement



Date de création
2015



Chiffre d'affaires
900 000 €



52
salariés

- **Entreprise d'insertion**
- **Adhésion à COORACE**
- **Réponse en groupement : Conjoint non solidaire**

ORGANISME ACHETEUR

Présentation

La CADEMA est née le 31 décembre 2015 de l'association entre les villes de Dombéni et Mamoudzou. Située au nord-est de l'île, la CADEMA regroupe aujourd'hui plus de 89.900 habitant.e.s soit plus d'un tiers de la population totale de Mayotte. La CADEMA exerce et a la compétence en matière de gestion des déchets notamment sur la collecte. En outre, elle possède aussi des compétences optionnelles comme la voirie et l'action sociale d'intérêt communautaire.

Quelle(s) direction(s) ou service(s) a/ont géré le marché ?

- ✓ Direction de l'environnement et du développement durable
- ✓ Service déchet

Accompagné par CRESS Mayotte



PRÉPARATION DU MARCHÉ

- ✓ Visite terrain avec constat que les déchets autour des dépôts de déchets n'étaient pas ramassés
- ✓ Etablissement d'une offre de service
- ✓ Réunion de sourcing entre la CADEMA et les SIAE



FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- ✓ Réaliser un état des lieux permettant d'analyser les difficultés rencontrées et voir ce qu'il peut être mis en place
- ✓ Informer et accompagner les usagers avec de la sensibilisation
- ✓ Collaborations, une fois que le projet est lancé notamment sur le respect des règles mises en place avec la police municipale



PRÉSENTATION DU PROJET DU MARCHÉ

Le présent marché porte sur le ramassage des ordures ménagères autour des points de collecte, leur tri ainsi que la sensibilisation de la population aux bons gestes de quant à la gestion des déchets.

STRUCTURE DE L'ESS

Composition du groupement

- ✓ Tifaki rôle de mandataire
- ✓ Wenka culture execution de prestation

Clés de réussite d'un accord momentané entre plusieurs entreprises

- ✓ Wenka culture avait une expérience du terrain (approche de proximité)
- ✓ Compétence de Tifaki Hazi pour répondre au marché, fixer un prix et piloter la réalisation
- ✓ Confiance, transparence, équité, beaucoup de communication
- ✓ Avoir des outils communs



RÉPONDRE À CE MARCHÉ A PERMIS À VOTRE STRUCTURE DE

- ✓ 42 emplois de créés
- ✓ Augmentation du chiffre d'affaires
- ✓ Visibilité, communication, diversification. Cette prestation a permis de se faire référencer
- ✓ Gain de niveau marché avec la CADEMA,



COORDONNÉES

Structure de l'ESS

Adresse : 12 Boulevard du stade Cavani - BP 687
- 97600 Mamoudzou

Mail : contact@tifaki-hazi.com

Téléphone : 0269 62 46 46

Organisme acheteur

Adresse : Hôtel de Ville de Mamoudzou - Rue du Commerce - BP 01 - 97 600 Mamoudzou

Mail : contact@cadema.yt

Téléphone : 02 69 63 91 00